

**LIDMAATSCHAPSEISEN VOOR EEN GEWOON LIDMAATSCHAP VAN  
DE NEDERLANDSE MINI-OPSLAG VERENIGING  
THE NETHERLANDS SELF STORAGE ASSOCIATION (NSSA)  
Versie 03 (januari 2020)**

**Definitie van Mini Opslag / Self Storage**

Mini Opslag / Self Storage wordt gedefinieerd als “een opslaglocatie waarbij de exploitant, onder de voorwaarden van een Mini Opslag / Self Storage-huurovereenkomst, een begrensde, beveiligbare opslagruimte verhuurt, waartoe de klant het exclusieve toegangsrecht heeft.”

Een bedrijf met mobiele opslag kan lid worden als deze minimaal 100 vaste units heeft en maximaal 20% mobiele opslag.

Om in aanmerking te komen voor een gewoon lidmaatschap van de NSSA is certificering verplicht en gelden de volgende minimumeisen:

Gebouwen/Complexen

Een Mini Opslag / Self Storage-vestiging dient:

- minimaal 100 units te hebben.
- een toegangscontrole systeem te hebben, zodat uitsluitend klanten of hun gemachtigden toegang hebben tot het Mini Opslag / Self Storage-gebied. De opslagruimtes dienen minimaal 12 uur per dag toegankelijk te zijn, voorzien van elektronische registratie.
- schoon, droog, geventileerd, waterdicht en vorstvrij te zijn.
- de opslaglocatie dient voorzien te zijn van een goed werkende signaleringsinstallatie voor brand.
- voorzien te zijn van inbraakbeveiliging met doormelding naar een alarmcentrale.
- een CCTV-systeem met een camerasysteem te hebben waarmee alle toegangen en uitgangen worden bewaakt. De gemaakte opnames dienen tenminste 30 dagen te worden bewaard.
- een ontvangstruimte voor klanten te hebben.
- voorzien te zijn van een unitbouw, zodanig dat alle goederen van de huurders uit het zicht zijn opgeslagen.

Algemene Beveiliging

De exploitanten van een Mini Opslag / Self Storage-vestiging dienen:

- beveiligingsaspecten onder de aandacht van de klanten te brengen.
- overeenkomstig het protocol te handelen dat de vereniging heeft afgesloten met de douane.
- door middel van huishoudelijk reglement en bij het aangaan van een huurovereenkomst volstrekt duidelijk te maken welke goederen absoluut niet mogen worden opgeslagen.
- voordat een huurovereenkomst wordt ondertekend, minimaal 1 vorm van identificatie te vragen.

### Toegang voor Klanten

De exploitant van een Mini Opslag / Self Storage-vestiging dient:

- klanten directe toegang gedurende de overeengekomen openingstijden te verlenen tot de aan hen verhuurde opslagruimte.
- alleen de huurder en of zijn gemachtigde toegang te verlenen tot de verhuurde opslagruimte.

### Huurovereenkomst met bijbehorende algemene voorwaarden

De exploitanten dienen bovendien een huurovereenkomst aan te bieden die minimaal is gebaseerd op de standaardvoorwaarden van de NSSA. Er dient een getekend exemplaar bij de verhuurder aanwezig te zijn en een exemplaar aan de klant meegegeven te worden.

Daarnaast is het mogelijk een huurovereenkomst digitaal af te sluiten. De klant dient de afgesloten overeenkomst per mail te bevestigen.

De overeenkomst dient tenminste:

- opgesteld te zijn in een gemakkelijk leesbaar formaat en dient vrij ter beschikking te worden gesteld aan klanten en potentiële klanten.
- op elke pagina door de klant te zijn geparafeerd ter bevestiging dat men elk van de volgende zaken heeft begrepen:
  - o het eigendom van de klant over de goederen en de bevoegdheid om deze op te slaan.
  - o verbod op het opslaan van o.a. alles wat bij wet niet is toegestaan, ontvlambare en explosieve middelen, bederfelijke stoffen.
  - o Eventueel extra te betalen kosten.
  - o de verplichting van de klant om de geschiktheid van de opslagruimte voor de goederen te controleren.
  - o dat de exploitant de goederen niet uit hoofde van de huurovereenkomst verzekert, maar dat verzekeren een verplichting van de klant is.
  - o beëindiging van de overeenkomst.
  - o verhuren opslagruimte (n) te benoemen.
  - o de huur- en betalingsperiode te vermelden.
  - o de prijs en de wijze van betaling te vermelden.

### Verzekering

Een Mini Opslag / Self Storage onderneming is verplicht voor al haar locaties toereikende verzekeringen af te sluiten, onder andere:

- brand/opstalverzekering
- ondernemingsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van 1 miljoen Euro per gebeurtenis.

Het strekt tot aanbeveling om huurders de mogelijkheid te bieden om in de opslagruimte bewaarde goederen via de Mini Opslag / Self Storage onderneming te verzekeren.

**Bijlage 1 : LIDMAATSCHAPSCRITERIA VOOR LEDEN VAN  
DE NEDERLANDSE MINI-OPSLAG VERENIGING/  
THE NETHERLANDS' SELF STORAGE ASSOCIATION (NSSA)**

Deze criteria treden vanaf 1 mei 2017 in werking.

**1. Gewoon lidmaatschap**

- 1.1 Om in aanmerking te komen voor een gewoon lidmaatschap van NSSA dient een onderneming binnen Nederland operationeel te zijn en ingeschreven in de Kamer van Koophandel en Fabrieken zoals door de NSSA in haar lidmaatschapseisen zijn gedefinieerd. Het uittreksel van de Kamer van Koophandel dient bij beoordeling maximaal 3 maanden oud te zijn en voorzien van de juiste activiteitenomschrijving.  
Een onderneming dient aan alle voorwaarden van de lidmaatschapseisen en eventuele wijzigingen die naderhand in de eisen worden aangebracht, te voldoen.
- 1.2 Om het lidmaatschap te behouden, dienen gewone leden:
  - 1.2.1 elke nieuwe acquisitie (onderneming of pand) aan de vereniging te melden zodra de juridische overdracht aan de onderneming is afgerond.
  - 1.2.2 de jaarlijkse (basis)vergoeding voor de onderneming, alsmede de vergoeding per vestiging te betalen.
  - 1.2.3 een eenvoudig statistisch jaaroverzicht voor elke locatie in te vullen. Dit wordt, na een eerste inspectie om gewoon lid te worden, steekproefsgewijs gecontroleerd.
  - 1.2.4 te verklaren dat ze aan deze criteria en de lidmaatschapseisen voor het verstrijken van de geldigheidsduur voldoen. Deze verklaring kan door een periodieke certificering per vestiging worden bevestigd

**2. Aspirant lidmaatschap**

- 2.1 Een aspirant lidmaatschap staat voor alle kandidaten open die binnen twee jaar een Mini Opslag / Self Storage onderneming willen starten. Deze lidmaatschapscategorie is voornamelijk gericht op nieuwe toetreders tot de Mini Opslag / Self Storage-industrie om het netwerken met collega's te stimuleren en gebruik te maken van de expertise van buitengewone leden (leveranciers) om voorzieningen op de huidige voorwaarden af te stemmen.
- 2.2 Aspirant leden worden aangemoedigd om zo spoedig mogelijk over te stappen naar een gewoon lidmaatschap. Een aspirant lidmaatschap kan worden aangegaan voor een maximale termijn van 2 jaar.
- 2.3 Een aspirant lidmaatschap geeft recht op het bijwonen van en spreken op algemene vergaderingen van NSSA, maar geeft geen stemrecht.

**3. Buitengewoon lidmaatschap**

- 3.1 Om in aanmerking te komen voor een buitengewoon lidmaatschap van de NSSA dient een onderneming:
  - 3.1.1 Een gerenommeerd onderneming te zijn met toegevoegde waarde voor gewone leden van de NSSA en een palet van producten en diensten in een exclusiviteitsvorm voor de NSSA leden kunnen bieden.
  - 3.2 Onderdeel van de acceptatieprocedure is dat een kandidaat buitengewoon lid pas wordt geaccepteerd na goedkeuring van het bestuur van de NSSA.
  - 3.3 Het buitengewone lidmaatschap geeft recht op het bijwonen van en spreken op algemene

vergaderingen van de NSSA, maar geeft geen stemrecht. Een buitengewoon lid heeft de gelegenheid productpresentaties te houden op bijeenkomsten van de vereniging.

#### **4. NSSA Logo**

4.1 Het recht om het NSSA logo te gebruiken wordt nader toegelicht in bijlage 3.Id

#### **5. Algemene voorwaarden voor een lidmaatschap**

- 5.1 De acceptatie als lid is onder voorbehoud van de definitieve goedkeuring van het bestuur.
- 5.2 Een lid kan het lidmaatschap van de NSSA te allen tijde opzeggen door ten minste 3 maanden voor afloop van het contributiejaar (gelijk aan een kalenderjaar) aangetekend kennis te geven aan het secretariaat van de NSSA, rekening houdende met de betalingsverplichting van de lidmaatschap contributie van het lopende jaar.
- 5.3 Het lidmaatschap is niet overdraagbaar, behoudens in geval van een fusie of reorganisatie van een lid, waarbij het lidmaatschap slechts overdraagbaar is als de betrokken opvolger van het lid voldoet aan de vereisten voor het lidmaatschap en diens lidmaatschap wordt goedgekeurd door het bestuur van de NSSA.
- 5.4 Elk lid van de vereniging dient de statuten van de vereniging, alsmede alle voorschriften van de NSSA na te leven, met inbegrip van de bepalingen van de Gedragscode (Bijlage 2) en de Code voor het Gebruik van Intellectueel Eigendom (Bijlage 3) goedgekeurd door het bestuur van de NSSA.
- 5.5 Het bestuur kan in het algemeen, of in een specifiek geval of gevallen, bepalen dat alle of enige rechten van het lidmaatschap niet meer bestaan.
- 5.6 Een lid dat ophoudt lid te zijn, heeft geen enkele vordering op of aandeel in de financiële middelen van de vereniging, maar dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten van de vereniging op vordering van achterstallige lidmaatschapscontributie of andere verschuldigde bedragen van het lid aan de vereniging op het moment dat het lidmaatschap ophoudt te bestaan.

## **Bijlage 2: GEDRAGSCODE VAN DE NEDERLANDSE MINI-OPSLAG VERENIGING / THE NETHERLANDS SELF STORAGE ASSOCIATION (NSSA)**

Deze code:

- is van toepassing op gewone en aspirant leden van de NSSA;
- heeft rechtstreeks betrekking op het gedrag van leden in het algemeen;
- zal vanaf 1 mei 2017 in werking treden.

### **1. Status**

- 1.1 Deze Gedragscode (de "Code") vindt haar grondslag in de statuten en het huishoudelijk reglement van de NSSA. Het is een niet-limitatieve opsomming van goede gebruiken en regels die als benchmark zullen worden gebruikt in gevallen waarin wordt gemeend dat een gedraging onder de algemeen aanvaarde normen is gedaald.
- 1.2 De Code is een verklaring van professionele verantwoordelijkheid als lid van de NSSA. Het legt een verplichting op de leden van de NSSA om zich op zodanige wijze te gedragen dat de integriteit en de reputatie van de vereniging en haar leden wordt gehandhaafd.
- 1.3 Elk geschil of verschil dat zich omtrent de betekenis of interpretatie van deze Code kan voordoen, dient door het bestuur van de NSSA te worden opgelost.

### **2. Hoffelijkheid**

- 2.1 De NSSA verwacht dat haar leden zich op een wijze gedragen die in overeenstemming is met de status van de vereniging. Beschuldigingen van ongepast gedrag zullen overeenkomstig de statuten en/of codes van de NSSA worden behandeld.
- 2.2 Leden zullen zich te allen tijde met hoffelijkheid en respect naar alle andere leden en hun gasten of derden gedragen met wie zij bij elke NSSA of door de NSSA georganiseerd evenement of georganiseerde bijeenkomst in contact komen, waar dan ook gehouden.
- 2.3 Evenzeer mogen leden zich tegenover andere NSSA leden en hun gasten niet zodanig gedragen, dat zij zichzelf, de NSSA of haar leden in diskrediet brengen.
- 2.4 Elke vorm van agressief en onbeschoft, beledigend of asociaal taalgebruik of gedrag zal niet worden geaccepteerd en kan uiteindelijk leiden tot uitsluiting van het lid.

### **3. Plicht als lid van de NSSA**

- 3.1 Leden dienen:
  - 3.1.1 de hoge professionele reputatie van de NSSA te bewaren en hoge zakelijke integriteitsnormen in stand te houden;
  - 3.1.2 het bewustzijn van de ontwikkeling van de sector en normen te handhaven en zich te houden aan de erkende goede aanpak binnen de sector;
  - 3.1.3 een behoorlijke prijs te vragen voor hun diensten en eerlijk zaken te doen;
  - 3.1.4 hun onderneming alleen te promoten door middel van ethische en eerlijke reclame;
  - 3.1.5 hun klanten een veilige, efficiënte en schone opslagruimte te bieden;

- 3.1.6 de grootst mogelijke aandacht voor de gezondheid, het welzijn en de veiligheid van hun klanten en medewerkers te bewaren;
- 3.1.7 de Mini Opslag / Self Storage-sector door verbeteringen in de ondernemingsvoering ten behoeve van hun klanten te bevorderen;
- 3.1.8 de professionele ontwikkeling van zichzelf en de andere leden te stimuleren;
- 3.1.9 duurzame wetsvoorstellen op het gebied van de Mini Opslag / Self Storage-sector te bevorderen;
- 3.1.10 de hoge gedragsnormen voor zichzelf en de Mini Opslag / Self Storage-sector te behouden.

#### **4. Evenementen & Vergaderingen van de NSSA**

- 4.1 Een NSSA lid kan, tijdelijk of voor onbepaalde tijd, in het belang van beveiliging, veiligheid of fatsoen worden uitgesloten van een evenement of bijeenkomst van de NSSA of georganiseerd door de NSSA.
- 4.2 Redenen voor het nemen van zulke maatregelen zijn: niet-naleving van de Code, ongepast gedrag, verstoring, belediging of overtreding, misbruik van leden of hun gasten of dronkenschap of onder invloed zijn van drugs van een lid van de NSSA of hun gast.
- 4.3 In het belang van de meerderheid mogen leden die een evenement of bijeenkomst van de NSSA bijwonen:
  - 4.3.1 Geen mobiele telefoon of andere lawaaierige apparatuur gebruiken die als zodanig hinder of overlast voor andere leden veroorzaakt;
  - 4.3.2 Niet roken in aangewezen rookvrije ruimtes.

#### **5. Schade, letsel en verlies**

De NSSA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door een lid of gast, voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, kleding of de gevolgen van een lid of gast die op een evenement of bijeenkomst aanwezig is, tenzij het lid of de gast heeft bewezen dat een dergelijk verlies of schade is opgetreden als gevolg van grove schuld of opzet door de NSSA.

Deze code is bindend voor leden en kan met onmiddellijke ingang worden ingetrokken, gewijzigd of aangevuld door de NSSA.

**Bijlage 3: CODE VOOR HET GEBRUIK VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM VAN  
DE NEDERLANDSE MINI-OPSLAG VERENIGING/  
THE NETHERLANDS' SELF STORAGE ASSOCIATION (NSSA)**

Deze code:

- is van toepassing op gewone en buitengewone leden van de NSSA;
- zal vanaf 1 mei 2017 in werking treden.

**1. Licentie**

- 1.1.1. De NSSA is de houder van het intellectuele eigendom met inbegrip van de namen van NSSA en het NSSA logo, welke zijn gedeponeerd bij het Benelux Merkdepot onder het nummer 1209416.
- 1.2 De NSSA verleent aan alle gewone en buitengewone leden van de vereniging gedurende hun lidmaatschap de niet-exclusieve kosteloze licentie om het NSSA-logo en de verklaring dat het onderhavige onderneming lid is van de NSSA, op haar website/briefpapier te gebruiken (onder de voorwaarden van deze bijlage). Dit artikel gaat pas in zodra een gewoon of buitengewoon lid zijn contributie heeft betaald.
- 1.3 De licentie verleend onder artikel 1.2 van deze code, staat het lid toe om het NSSA-logo te gebruiken met inbegrip van:
  - 1.3.1 het elektronisch reproduceren en het publiekelijk weergeven van het NSSA-logo op haar website; en
  - 1.3.2 het reproduceren en verspreiden van het NSSA-logo via alle nu bekende of toekomstig te ontwikkelen media, in haar reclame-, marketing en promotiematerialen.
- 1.4 Alle rechten in en van het Intellectuele Eigendom en alle reputatie en goodwill in verband met het Intellectuele Eigendom, met inbegrip van de reputatie en goodwill die kunnen voortvloeien uit het gebruik ervan door het lid, zijn voorbehouden aan en behoren uitsluitend toe aan de NSSA.
- 1.5 Op grond van deze code kunnen geen rechten of licenties worden toegekend aan een lid, behalve die uitdrukkelijk in deze bijlage zijn bepaald, en geen enkele blijft voortbestaan na beëindiging van het lidmaatschap om welke reden dan ook.
- 1.6 De licentie verleend in artikel 1.2 van deze code en de specifieke rechten uit hoofde van artikelen 1.3 en 1.4 van deze code is onderworpen aan naleving van het statuut van de NSSA en eventuele of andere regels die door de NSSA worden uitgevaardigd.
- 1.7 De licentie verleend onder artikel 1.2 van deze code eindigt wanneer een niet-verlenging van het lidmaatschap om welke reden dan ook zich voordoet. Als een onderneming, om welke reden dan ook, de vereniging verlaat, dient het NSSA logo binnen 1 maand na vertrek uit al haar uitingen te zijn verwijderd.

## OVERZICHT

### Intellectueel Eigendom

De namen: De Nederlandse Mini Opslag Vereniging / The Netherlands' Self Storage Association  
Bekend als: NSSA

Domeinnamen website:

[www.nssa.nl](http://www.nssa.nl)  
[www.miniopslag-selfstorage.nl/](http://www.miniopslag-selfstorage.nl/)  
[www.opslagruimtekeurmerk.nl/](http://www.opslagruimtekeurmerk.nl/)  
www.

Het logo van De Nederlandse Mini Opslag Vereniging / The Netherlands' Self Storage Association – handelsmerk onder depotnummer 1209416.

Licentieovereenkomst en Voorwaarden en Conditie van de Nederlandse Mini Opslag Vereniging / The Netherlands' Self Storage Association – handelsmerk onder depotnummer 1209416.

De Nederlandse Mini Opslag Vereniging / The Netherlands' Self Storage Association van de Licentie voor Opslag van Goederen Versie maart 2004 – is auteursrechtelijk beschermd.

Het bovenstaande is een niet-limitatieve lijst en dient voor vermelding van octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten en bijbehorende rechten, handelsmerken, handelsnamen en domeinnamen, rechten in wording, goodwill rechten of vervolging voor passeren, ontwerp rechten, computersoftware rechten, database rechten, rechten op vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen) en alle overige intellectuele eigendomsrechten, in elk geval geregistreerd of niet geregistreerd en met inbegrip van alle toepassingen (of toepassingsrechten) voor, en vernieuwingen of uitbreidingen van, dergelijke rechten en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming, die nu of in de toekomst waar dan ook ter wereld bestaan en eigendom van de NSSA zijn.



### Legenda

|                  |  |
|------------------|--|
| Gewoon lid       | Volwaardig lid met stemrecht   |
| Aspirant lid     |  |
| Buitengewoon lid |  |
| Vestiging        | Betreft een locatie van waaruit self storage wordt aangeboden        |
| Onderneming      | Rechtsvorm van een onderneming die zich bezig houdt met self storage |
| Vereniging       | NSSA   |
|                  |  |
|                  |  |